

# Bijlage B

## Ontwerp Concessiebeschikking

Inhoud		Pagina
Artikel 1.	Definities	1
Artikel 2.	Recht tot Exploitatie	6
Artikel 3.	Concessiegebied	6
Artikel 4.	Vervoervorm	7
Artikel 5.	Looptijd	7
Artikel 6.	Algemeen	8
Artikel 7.	Financieel Kader	9
Artikel 8.	Vervoerbewijzen, Tarieven en Vervoervoorwaarden	11
Artikel 9.	Doorontwikkeling openbaar vervoer	11
Artikel 10.	Informatievoorziening aan de Concessieverlener	11
Artikel 11.	Openbaarheid informatie	12
Artikel 12.	Sancties bij Overtreding van de Concessievoorschriften	14
Artikel 13.	Aansprakelijkheid	15
Artikel 14.	Verzekeringen	16
Artikel 15.	Beheer van de Concessie	16
Artikel 16.	Overdraagbaarheid van Rechten en Verplichtingen	16
Artikel 17.	Aanpassing Concessie	17
Artikel 18.	Bepalingen inzake overgang bij einde Concessie	18
Artikel 19.	Intrekking Concessie	18

<b>Artikel 20.</b>	<b>Hardheidsclausule</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 21.</b>	<b>Rechtskeuze en Geschillen</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 22.</b>	<b>Communicatie</b>	<b>20</b>
<b>Artikel 23.</b>	<b>Citeertitel</b>	<b>22</b>
Bijlage A	Financiële bepalingen	25

Het College van Gedeputeerde Staten van de Provincie Utrecht;

**Gelet op de Wet personenvervoer 2000 en het Besluit personenvervoer 2000,**

*Overwegende:*

- a. dat het College van Gedeputeerde Staten van de Provincie Utrecht (hierna te noemen: de Concessieverlener) krachtens artikel 20 lid 2 van de Wet personenvervoer 2000 (Wp2000) bevoegd is tot het verlenen, wijzigen of intrekken van concessies voor openbaar vervoer, anders dan per trein, in het concessiegebied Provincie Utrecht;
- b. dat de Concessieverlener de Concessie voor het Openbaar Vervoer in het concessiegebied Provincie Utrecht (hierna te noemen: de Concessie) openbaar heeft aanbesteed (EU-publicatienummer 2015/S [@]);
- c. dat de Concessieverlener bij besluit van [@] 2015 met nummer [@] het Bestek ten behoeve van de aanbesteding van de Concessie (waaronder begrepen het Programma van Eisen en de Aanbestedingsleidraad) heeft vastgesteld; het Bestek is als bijlage 1 bij deze Concessie is opgenomen;
- d. dat voordat het Programma van Eisen werd vastgesteld de Concessieverlener:
  - i) aan eenieder mogelijkheid heeft geboden een inspraakreactie te geven op het ontwerp-Programma van Eisen;
  - ii) op grond van artikel 44 van de Wet personenvervoer 2000, terzake advies aan Consumentenorganisaties heeft gevraagd;
  - iii) overleg heeft gevoerd met aangrenzende OV-autoriteiten;
  - iv) een marktconsultatie heeft gehouden;
- e. dat de aanbestedingsprocedure voor de Concessie heeft plaatsgevonden in overeenstemming met de artikelen 37 en 38 van het Besluit personenvervoer 2000;
- f. dat Concessiehouder door inschrijving voor de Concessie in aanmerking wenst te komen en daartoe de in bijlage 2 opgenomen Inschrijving heeft gedaan;
- g. dat de door Concessiehouder overgelegde Inschrijving op grond van de in voornoemd Bestek en bijbehorende Nota's van Inlichtingen opgenomen gunningscriteria - en met inachtneming van het bepaalde in artikel 38 van

het Besluit personenvervoer 2000 - de economisch meest voordelige inschrijving is gebleken;

- h. dat de identiteit van de Concessiehouder is gebleken uit zijn inschrijving bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken en dat ingevolge artikel 38 van het Besluit personenvervoer 2000 de geschiktheid van de Concessiehouder door de Concessieverlener is vastgesteld;
- i. dat door de Concessiehouder de noodzakelijke vergunningen (waaronder in ieder geval begrepen de Communautaire Vergunning) zijn overgelegd;
- j. dat er geen andere beletselen of omstandigheden zijn gebleken die zich tegen de concessieverlening verzetten;
- k. dat de Concessiehouder de Dienstregeling terzake van de Concessie zal laten ingaan op 11 december 2016;

*Besluit:*

Aan [@], statutair gevestigd te [@], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel [@] onder nummer [@], op grond van artikel 20 van de Wet personenvervoer 2000 voor het verrichten van Openbaar Vervoer de Concessie Openbaar Vervoer Provincie Utrecht te verlenen,

*Aan welk besluit de volgende bepalingen zijn verbonden:*

# 1.

## Algemene bepalingen

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze Concessiebeschikking wordt verstaan onder:

**Auto**

Personenauto op ten minste vier wielen ingericht voor het vervoer van ten hoogste acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.

**Besluit personenvervoer 2000**

Het Besluit Personenvervoer 2000, zoals dit van tijd tot tijd zal hebben te gelden.

**Bestek**

Het Bestek Aanbesteding Openbaar Vervoer Provincie Utrecht (waarin onder meer opgenomen het Programma van Eisen, **[de Financiële Bepalingen,]** de Aanbestedingsleidraad, en de bijbehorende bijlagen), alsmede alle overige documenten behorende bij de aankondiging in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie met nummer 2015/S **[@]**, waaronder in ieder geval begrepen alle aanvullende bijlagen en de bijbehorende Nota's van Inlichtingen d.d. **[@]**.

**Boete**

Een geldbedrag dat de Concessiehouder dient te voldoen aan de Concessieverlener, indien de Concessiehouder naar het oordeel van de Concessieverlener verplichtingen niet nakomt.

**Bus**

Motorrijtuig, al dan niet voorzien van een aanhangwagen, ingericht voor het vervoer van meer dan acht personen, de bestuurder daaronder niet begrepen.

**Communautaire Vergunning**

De communautaire vergunning als gedefinieerd in artikel 1 van de Wet personenvervoer 2000.

**Concessie**

Het krachtens deze Concessiebeschikking verleende recht om met uitsluiting van anderen Openbaar Vervoer per Bus en Auto te verrichten in het Concessiegebied, gedurende de Concessieperiode, onder de in deze beschikking vermelde voorwaarden.

**Concessiebeschikking**

De onderhavige beschikking, waarbij de Concessie aan Concessiehouder wordt verleend.

**Concessiegebied**

Het gebied waarop de Concessie betrekking heeft, zoals beschreven in Artikel 3 van deze Concessiebeschikking.

**Concessiehouder**

Vergunninghoudende vervoerder aan wie de Concessie is verleend, te weten [ @ ], statutair gevestigd te [ @ ].

**Concessieperiode**

Het tijdvak waarvoor de Concessie is verleend, te weten 11 december 2016 tot uiterlijk een nader te bepalen datum in december 2023, gelijk met het einde van de concessie “Tram en Bus regio Utrecht”.

**Concessieverlener**

Gedeputeerde Staten van de Provincie Utrecht, die conform artikel 20 van de Wet personenvervoer 2000 het bevoegd gezag zijn om de Concessie te verlenen.

**Concessievoorschriften**

Alle eisen en verplichtingen opgenomen in, of voortvloeiend uit, deze Concessiebeschikking, het Bestek en de Inschrijving (steeds met inbegrip van bijlagen).

**Consumentenorganisaties**

De door de Concessieverlener aangewezen consumentenorganisaties waaraan advies wordt gevraagd en met wie overleg wordt gevoerd als bedoeld in de artikelen 27 en 31 van de Wet personenvervoer 2000.

**CVV**

Collectief Vraagafhankelijk Vervoer als bedoeld in artikel 6 van het Besluit personenvervoer 2000.

**Dienstregeling**

Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt ver-

richt, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of de tijdstippen door de Reiziger kunnen worden beïnvloed.

#### **Dienstregelinguur (DRU)**

Een in de Dienstregeling gepubliceerd rij-uur, waarin een Bus of Auto daadwerkelijk ingezet wordt voor het vervoeren van Reizigers. Wachtijd op Knooppunten voor de Aansluiting op andere Lijnen en opvang van Incidenten en Calamiteiten wordt ook tot een dienstregelinguur gerekend, echter, bij wachtijd van langer dan twee minuten wordt het meerdere boven de twee minuten niet meegerekend als DRU. Wachtijd aan het begin- en eindpunt van een rit worden niet meegerekend, ook niet als deze korter is dan twee minuten.

#### **Exploitatiebijdrage**

De door de Concessieverlener aan de Concessiehouder te verstrekken financiële middelen ten behoeve van de exploitatie van het krachtens het Bestek en de Inschrijving te verrichten Openbaar Vervoer, zoals nader beschreven in de Financiële Bepalingen.

#### **Feestdagen**

Als feestdagen worden gehanteerd: Nieuwjaarsdag, Koningsdag, Eerste en Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Eerste en Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Op feestdagen geldt een Dienstregeling als op zondag. [Een uitzondering daarop vormt Koningsdag: op deze dag wordt een Dienstregeling als op zaterdag gereden.](#)

#### **Financiële Bepalingen**

Bijlage F bij de Concessiebeschikking, waarin de financiële voorwaarden inzake de Concessie zijn opgenomen.

#### **Geschillencommissie Openbaar Vervoer**

Een commissie die geschillen met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van de vervoersovereenkomst tussen Reizigers en de Concessiehouder bij wijze van bindend advies beslecht, een en ander als bedoeld in artikel 8.4 van deze Concessiebeschikking.

#### **Inschrijving**

De inschrijving inclusief de bijbehorende bescheiden d.d. [ @ ], die Concessiehouder op grond van de terzake gehouden aanbesteding heeft gedaan en op basis waarvan de Concessie aan hem is verleend.

#### **Materieel**

De Bussen en Auto's die worden ingezet bij de uitvoering van de Concessie.

#### **Opbrengstrisico**

Het risico dat de op grond van de Concessie te behalen Reizigersopbrengsten in een bepaalde periode lager uitvallen dan verwacht.



**Openbaar Vervoer**

Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een Dienstregeling.

**Opties**

Door Concessiehouder in zijn Inschrijving conform het Bestek aangeboden opties, die de Concessieverlener naar eigen inzicht al dan niet kan afnemen, een en ander conform het bepaalde in het Bestek.

**OV-chipkaart**

Oplaadbare en contactloze chipkaart te gebruiken in het Openbaar Vervoer als betaal-, toegangs- en vervoerbewijs.

**Programma van Eisen**

Het op [ @ ] 2015 door het College van Gedeputeerde Staten van de Provincie Utrecht vastgestelde Programma van Eisen Openbaar Vervoer Provincie Utrecht, dat integraal onderdeel uitmaakt van het Bestek.

**Reiziger(s)**

Persoon/personen die gebruik maakt/maken van het Openbaar Vervoer

**Reizigersopbrengst**

De middelen die de Concessiehouder genereert als gevolg van het vervoeren van Reizigers, waaronder begrepen de opbrengsten vanwege de Concessie uit (chip)kaartverkoop en toegedeeld aan de Concessie, de opbrengsten uit kaartverkoop van regionale vervoerbewijzen en de opbrengsten op basis van het SOV-kaart(en), en andere openbaar vervoergerelateerde opbrengsten.

**Taxivervoer**

Personenvervoer per auto, anders dan Openbaar Vervoer als bedoeld in artikel 1 van de Wet personenvervoer 2000, tegen betaling.

**Voorzieningenniveau**

Het volledige aanbod van Openbaar Vervoer in het Concessiegebied, uitgedrukt in plaats, tijd, frequentie en modaliteit, zoals dat door de Concessiehouder wordt aangeboden in de Dienstregeling en in overeenstemming is met het Bestek, het Programma van Eisen en de Inschrijving.

**Wet personenvervoer 2000**

De Wet personenvervoer 2000, zoals deze van tijd tot tijd zal hebben te gelden.

- 1.2. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, zal in dit Besluit:
- a. het aanhalen van een tijdsperiode doelen op een aaneengesloten periode;
  - b. het gebruik van de woorden ‘inclusief’, ‘mede begrepen’, ‘waaronder’, ‘omvattende’ en ‘met inbegrip van’ betekenen ‘met inbegrip van, maar niet beperkt tot’;
  - c. het gebruik van het woord syste(e)m(en) doelen op goed werkende syste(e)m(en);
  - d. het gebruik van het woord verklaring(en) betekenen geldige verklaring(en);
  - e. het aanhalen van enige (bepaling uit) wet- of regelgeving (waaronder mede te verstaan: de Wet personenvervoer 2000) geacht worden om ook het aanhalen van enige rechtsgeldige modificatie en hernieuwde vaststelling daarvan te omvatten, alsmede enige bepaling van wet- of regelgeving die in werking is getreden met het doel de aangehaalde bepaling te vervangen of daarvan een nadere uitwerking te zijn, zulks zonder afbreuk te doen aan het eventueel toepasselijke overgangsrecht.
- 1.3. De bij deze Concessiebeschikking gevoegde bijlagen maken integraal deel uit van de Concessie en zijn daarmee onlosmakelijk verbonden.

## 2.

# De Concessie

### Artikel 2.   Recht tot Exploitatie

- 2.1. De Concessieverlener verleent de Concessiehouder, met uitsluiting van anderen, gedurende de looptijd van deze Concessie het recht tot het exploiteren van het Openbaar Vervoer, anders dan per Trein, in het Concessiegebied.
- 2.2. De Concessiehouder dient te gedogen dat binnen het Concessiegebied het volgende vervoer wordt verricht door derden:
  - a). Openbaar Vervoer dat in het Concessiegebied geen Halte aandoet;
  - b). concessiegrensoverschrijdend Openbaar Vervoer dat wordt uitgevoerd door de houder van een concessie voor een aangrenzend concessiegebied, zoals beschreven in Bijlage B (Te gedogen Lijnen/verbindingen). Concessieverlener kan Bijlage B gedurende de looptijd van de Concessie - na overleg met de Concessieverlener - eenzijdig aanpassen.
  - c). Openbaar Vervoer dat in het Programma van Eisen niet is voorgeschreven, voor zover de Concessiehouder niet bereid of in staat is dit Openbaar Vervoer tegen de door de Concessieverlener gestelde voorwaarden uit te voeren;
  - d). Openbaar Vervoer ten aanzien waarvan Concessieverlener en Concessiehouder overeenkomen dat dit binnen het Concessiegebied door een derde zal worden uitgevoerd;
  - e). Openbaar Vervoer ten aanzien waarvan de Concessieverlener wegens dwingende bepalingen van wet- of regelgeving gehouden is dit in het Concessiegebied toe te staan.

### Artikel 3.   Concessiegebied

- 3.1. Het concessiegebied omvat het grondgebied van de volgende gemeenten: De Ronde Venen, Lopik, Montfoort, Oudewater, Woerden, Amersfoort, Baarn,

Bunschoten, Eemnes, Leusden, Renswoude, Rhenen, Soest, Stichtse Vecht, Utrechtse Heuvelrug, Veenendaal, Woudenberg en Wijk bij Duurstede.

- 3.2. Bepalend voor de grenzen van het Concessiegebied zijn de gemeentegrenzen zoals deze golden op 1 januari 2015. Eventuele toekomstige wijzigingen van de gemeentegrenzen, bijvoorbeeld als gevolg van gemeentelijke herindeling, leiden niet tot wijziging van het Concessiegebied.

#### **Artikel 4. Vervoervorm**

- 4.1. De Concessie omvat het Openbaar Vervoer per Bus en Auto binnen de grenzen van het in artikel 3 beschreven Concessiegebied.
- 4.2. Deze Concessie impliceert op geen enkele wijze een alleenrecht voor de Concessiehouder op het uitvoeren van CVV en/of Taxivervoer (waaronder begrepen Regiotaxi) in het Concessiegebied.

#### **Artikel 5. Looptijd**

- 5.1. De Concessie heeft een looptijd van zeven (7) jaar.
- 5.2. De Concessie loopt van 11 december 2016 tot en met een door de Concessieverlener nader te bepalen datum in december 2023, gelijk met het einde van de concessie "Tram en Bus regio Utrecht".
- 5.3. De Concessieverlener kan de Concessie eenzijdig, onder gelijklopende voorwaarden, verlengen met maximaal twee jaar, indien het openbaar vervoer na afloop van de oorspronkelijke looptijd dreigt uit te vallen (bijvoorbeeld omdat aanbesteding van een concessie voor een aansluitend tijdvak niet heeft geleid tot concessieverlening).

### 3.

## Concessievoor- waarden: rechten en plichten

### Artikel 6. Algemeen

- 6.1. Concessiehouder dient alle verplichtingen in acht te nemen die ingevolge de toepasselijke wet- en regelgeving op hem rusten, waaronder in ieder geval begrepen de Wet personenvervoer 2000 en de bij of krachtens de Wet personenvervoer 2000 geldende voorschriften.
- 6.2. De Concessiehouder verplicht zich de Concessie uit te voeren in overeenstemming met:
  - a). de in deze Concessiebeschikking en het Bestek (met inbegrip van het Programma van Eisen) vervatte voorwaarden;
  - b). al hetgeen Concessiehouder in de Inschrijving heeft aangeboden (indien de Inschrijving voorschriften uit het Bestek op enigerlei wijze specificeert, kunnen deze specificaties in de Inschrijving nimmer worden uitgelegd als een inperking of afwijking van de in het Bestek opgenomen voorschriften);
  - c). al hetgeen is bepaald in de door de Concessieverlener geaccordeerde plannen van de Concessiehouder;
  - d). eventuele nadere schriftelijke afspraken tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder;
  - e). de eisen zoals die aan een goede en zorgvuldig handelende uitvoerder van openbaarvervoerdiensten redelijkerwijze mogen worden gesteld.
- 6.3. Indien er sprake is van een tegenstrijdigheid tussen de voor de uitvoering van de Concessie relevante documenten, wordt de volgende rangorde gehanteerd:
  1. Eventuele nadere schriftelijke afspraken tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder;
  2. De onderhavige Concessiebeschikking;
  3. Het Bestek (waaronder mede begrepen het Programma van Eisen), met inbegrip van de daarbij behorende Nota's van Inlichtingen (waarbij de

Nota's van Inlichtingen prevaleren boven het oorspronkelijke Bestek en een latere Nota van Inlichtingen prevaleert boven een eerdere Nota van Inlichtingen);

4. De Inschrijving;
5. Eventuele andere relevante documenten.

## **Artikel 7. Financieel Kader**

- 7.1. Alle door Concessiehouder in het kader van de Concessie behaalde Reizigersopbrengsten komen toe aan Concessiehouder. Het Opbrengstrisico ligt bij de Concessiehouder. Concessiehouder verstrekt aan de Concessieverlener jaarlijks een door een registeraccountant gecontroleerd overzicht van de Reizigersopbrengsten.
- 7.2. De Concessiehouder heeft op basis van de geleverde vervoersprestaties recht op een Exploitatiebijdrage. Deze Exploitatiebijdrage wordt gedurende de Concessieperiode jaarlijks door de Concessieverlener vastgesteld op basis van een subsidiebeschikking.
- 7.3. Naast dan wel aanvullend op de Exploitatiebijdrage kan de Concessieverlener aan Concessiehouder bijdragen verstrekken voor eventuele vergoedingen die de Concessiehouder zal ontvangen voor Opties waarvan de Concessieverlener schriftelijk heeft aangegeven deze af te willen nemen.
- 7.4. Naast de in artikel 7.1, 7.2 en 7.3 genoemde bijdragen heeft Concessiehouder geen recht op enige bijdrage voor specifieke doeleinden of enige andere aanvullende financiële bijdrage van de Concessieverlener (onverminderd het bepaalde in artikel 17.3).
- 7.5. De hoogte van de Exploitatiebijdrage wordt jaarlijks door de Concessieverlener vastgesteld volgens het bepaalde in de Financiële Bepalingen.
- 7.6. Concessieverlener kan besluiten om de reizigerstarieven extra te verhogen bovenop de jaarlijkse indexering. Extra reizigersopbrengsten als gevolg hiervan worden in beginsel door de Concessieverlener ingezet voor financiering van de exploitatiebijdrage. Over de uitwerking en de financiële implicaties van een dergelijk besluit treden partijen vooraf in overleg.
- 7.7. De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om, na overleg met de Concessiehouder, de Exploitatiebijdrage voor de uitvoering van deze Concessie te wijzigen, bijvoorbeeld als reactie op verlagingen van de door de Concessieverlener te ontvangen rijksbijdrage. Dit kan dus leiden tot een verlaging van de Exploitatiebijdrage.
- 7.8. Een verlaging van de Exploitatiebijdrage als bedoeld in het vorige lid kan door de Concessiehouder worden vertaald in een verlaging van het Voorzieningenniveau.

Daarbij gelden de bepalingen inzake meer-/ minderwerk uit de Financiële Bepalingen (zie met name artikel 3 van Bijlage F).

- 7.9. De concessiehouder is lid van de coöperatie van TransLink [dan wel dient onderdeel te zijn van een OV-sector brede samenwerking om een solide OV-betaalmarkt te creëren en zo een efficiënte en transparante kassa van het OV te zijn.](#)
- 7.10. De Concessiehouder dient een afzonderlijke en duidelijke financiële verantwoording op te stellen van het uitvoeren van het Openbaar Vervoer waarop deze Concessie betrekking heeft, een en ander zoals bedoeld in artikel 32, lid 2, onder e van de Wet personenvervoer 2000. De verantwoording dient in ieder geval inzicht te geven in de aan de uitvoering van de Concessie verbonden kosten en opbrengsten van de Concessiehouder, alsmede in het aantal daadwerkelijk gereden DRU's overeenkomstig het bepaalde in het monitoringprotocol.
- 7.11. De Concessiehouder is verplicht de Concessieverlener telkens uiterlijk acht maanden na afloop van het kalenderjaar een goedkeurende accountantsverklaring te verstrekken, waarin de besteding van de door de Concessieverlener beschikbaar gestelde middelen over het afgelopen kalenderjaar wordt verantwoord. In deze accountantsverklaring wordt ten minste verklaard dat:
- a). het door de Concessiehouder conform artikel 7.9 verstrekte overzicht van het aantal daadwerkelijk gereden DRU's juist en volledig is;
  - b). de door de Concessieverlener terzake verstrekte Exploitatiebijdrage is besteed conform de bepalingen in deze Concessie; uit deze verklaring moet blijken of het aangeboden/afgesproken Openbaar Vervoer/aantal Dienstregelingen daadwerkelijk is verreden (gespecificeerd per producttype, per lijn, per dagsoort, en verdeeld over spits/dal);
  - c). dat de boekhouding en administratie van de Concessiehouder worden gevoerd op een wijze die in overeenstemming is met de wettelijke voorschriften en overige terzake toepasselijke regels en gebruiken;
  - d). dat de continuïteit van de bedrijfsvoering van de Concessiehouder niet in het geding is.
- 7.12. De Concessieverlener behoudt zich het recht voor om gedurende de Concessie nadere eisen aan de financiële verantwoording en accountantsverklaring te stellen. De Concessiehouder zal aan deze nadere eisen voldoen.
- 7.13. De Concessiehouder is verplicht actief mee te werken aan een verzoek van een door de Concessieverlener dan wel door het Ministerie van Infrastructuur en Milieu ingeschakelde accountant of deskundige om nadere informatie te verstrekken over de door de Concessiehouder verleende bijdragen.

- 7.14. Indien de Europese Commissie een verzoek doet als bedoeld in artikel 6 lid 2 van Verordening (EG) Nr. 1370/2007, is Concessiehouder verplicht aan de Concessieverlener alle informatie te verstrekken die de Europese Commissie nodig acht om te kunnen nagaan of de verleende compensaties verenigbaar zijn met deze verordening.

## **Artikel 8. Vervoerbewijzen, Tarieven en Vervoervoorwaarden**

- 8.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 45 van het Besluit personenvervoer 2000 is de Concessiehouder verplicht Reizigers te vervoeren die beschikken over een of meer geldige vervoerbewijzen.
- 8.2. De Concessieverlener stelt jaarlijks de tarieven voor vervoerbewijzen vast, met inachtneming van het bepaalde in paragraaf 5.3.3 van het Programma van Eisen.
- 8.3. De Concessiehouder zal op de in verband met de Concessie nader met de Reiziger(s) te sluiten vervoersovereenkomsten de alsdan geldende Algemene Voorwaarden Openbaar Stads- en Streekvervoer, zoals deze zijn gedeponeerd bij de rechtbank te Den Haag (thans onder nummer 40/2014), van (overeenkomstige) toepassing verklaren.
- 8.4. Geschillen over de totstandkoming en/of uitvoering van een vervoersovereenkomst tussen de Concessiehouder en een Reiziger worden behandeld door de Geschillencommissie Openbaar Vervoer te Den Haag.

## **Artikel 9. Doorontwikkeling openbaar vervoer**

- 9.1. De Concessiehouder is verplicht menskracht in te zetten voor het doorontwikkelen van het aanbod van Openbaar Vervoer en het plegen van overleg hierover met de Concessieverlener en andere organisaties, een en ander conform de eisen die hieraan zijn gesteld in het Bestek.

## **Artikel 10. Informatievoorziening aan de Concessieverlener**

- 10.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 46 van de Wp2000 is de Concessiehouder verplicht alle gegevens in verband met de uitvoering van de Concessie kosteloos en zonder voorbehoud te verstrekken waarom Concessieverlener verzoekt.



- 10.2. De Concessiehouder informeert de Concessieverlener en verstrekt in ieder geval één keer per kwartaal of zo vaak als de Concessieverlener dat nodig acht door middel van een managementrapportage over de uitvoering van de Concessie in overeenstemming met het bepaalde in Hoofdstuk 9 van het Programma van Eisen.
- 10.3. De Concessieverlener is te allen tijde gerechtigd meer en andere informatie op te vragen die verband houdt met het uitvoeren van de Concessie. De Concessiehouder dient deze informatie, indien bij hem beschikbaar, op eerste verzoek van de Concessieverlener binnen tien (10) werkdagen te verstrekken. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Concessiehouder. Indien de informatie niet terstond beschikbaar is, dient de Concessiehouder deze informatie zo spoedig mogelijk te verzamelen en te verstrekken.
- 10.4. De in het derde lid van dit artikel bedoelde informatie omvat onder meer - maar niet uitsluitend - alle ruwe data uit het voertuigvolgsysteem van Concessiehouder en het OV-chipkaartsysteem. De Concessieverlener is gerechtigd deze gegevens in zowel onbewerkte als bewerkte vorm zonder enig voorbehoud en zonder toestemming van de Concessiehouder te gebruiken en/of te verspreiden.
- 10.5. De Concessiehouder informeert de Concessieverlener schriftelijk en zo spoedig mogelijk omtrent zaken die zich tijdens de uitvoering van de Concessie voordoen en die het belang van de Concessieverlener raken als verantwoordelijke voor het openbaar vervoerbeleid.
- 10.6. Indien de Minister/het Ministerie van Infrastructuur en Milieu de Concessieverlener verzoekt om informatie die (mede) verband houdt met de Concessie, verleent de Concessiehouder volledige medewerking aan de verstrekking van de verlangde informatie.
- 10.7. De Concessieverlener heeft het recht om gegevens afkomstig van de Concessiehouder te (laten) controleren. De Concessiehouder is gehouden zijn medewerking aan een controle door de Concessieverlener en/of een onafhankelijke derde te verlenen.

## **Artikel 11. Openbaarheid informatie**

- 11.1. De Concessieverlener bepaalt na overleg met de Concessiehouder in hoeverre door de Concessiehouder verstrekte informatie ter beschikking wordt gesteld aan Derden.
- 11.2. De Concessieverlener is gerechtigd om de gegevens die de Concessiehouder op grond van dit Besluit en/of bij of krachtens de Wp2000 aan de Concessieverlener moet verstrekken openbaar te maken, tenzij:

- a). het belang van openbaarmaking niet opweegt tegen het belang van het voorkomen van onevenredige benadeling van de Concessiehouder;
  - b). het informatie uit de financiële verantwoording betreft, met uitzondering van die informatie die mogelijk noodzakelijk is voor een aanbesteding;
  - c). de toepasselijke wet- en regelgeving zich verzet tegen openbaarmaking.
- 11.3. In het in lid 2 sub a genoemde geval zal de Concessieverlener de informatie in geaggregeerde vorm openbaar maken. In voorkomende gevallen zal de Concessieverlener de Concessiehouder vooraf informeren en indien gewenst met de Concessiehouder overleggen. In het in lid 2 sub b bedoelde geval zal de Concessieverlener toestemming vragen aan de Concessiehouder indien de informatie gebruikt wordt voor andere doelen dan de financiële verantwoording.
- 11.4. Het voornemen van Concessieverlener om bij Concessiehouder opgevraagde informatie openbaar te maken, vormt voor Concessiehouder nimmer een rechtvaardiging om verstrekking van die informatie aan Concessieverlener te weigeren.

## 4.

# Overige bepalingen

### Artikel 12. Sancties bij Overtreding van de Concessievoorschriften

- 12.1. De Concessiehouder dient zich te houden aan de verplichtingen en voorwaarden die aan de Concessie zijn verbonden, een en ander conform het bepaalde in deze Concessiebeschikking en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 12.2. De Concessieverlener zal toezien op de naleving van de Concessievoorschriften door de Concessiehouder. De Concessieverlener kan bij dat toezicht onder meer gebruikmaken van door Derden en door de Concessiehouder aangeleverde gegevens en informatie, alsmede van statistische technieken.
- 12.3. Indien de Concessieverlener constateert dat de Concessiehouder zich niet houdt aan de voorwaarden van deze Concessiebeschikking, het Bestek (waaronder mede begrepen het Programma van Eisen) of de Inschrijving, kan de Concessieverlener overgaan tot het opleggen van een Boete conform het bepaalde in dit artikel, onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van de Concessieverlener, waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding, de handhavingsbevoegdheden uit Hoofdstuk 5 van de Algemene wet bestuursrecht, en de bevoegdheid tot intrekking van de Concessie conform artikel 43 van de Wet personenvervoer 2000.
- 12.4. Indien de Concessieverlener voornemens is een Boete als bedoeld in het derde lid op te leggen, zal zij de Concessiehouder allereerst een schriftelijke kennisgeving sturen waarin ten minste is beschreven welk(e) voorschrift(en) is/zijn overtreden en op welk moment en in welke mate, alsmede welke Boete zij voornemens is op te leggen. In de schriftelijke kennisgeving kan de Concessieverlener de Concessiehouder een termijn opleggen waarbinnen de geconstateerde problemen verholpen dienen te zijn.
- 12.5. Na ontvangst van de in het vierde lid bedoelde kennisgeving dient de Concessiehouder binnen 15 dagen na dagtekening van de kennisgeving schriftelijk te reageren. Hierbij dient de Concessiehouder in te gaan op:

- a). de geconstateerde overtreding(en), de oorzaken hiervan, de maatregelen die de Concessiehouder in het verleden heeft getroffen om de overtredingen te voorkomen,
  - b). de maatregelen die de Concessiehouder treft om de overtreding(en) te voorkomen en op te heffen, en
  - c). binnen welke termijn de geconstateerde overtreding(en) is (zijn) verholpen.
- 12.6. Na ontvangst van de reactie van de Concessiehouder, of indien de Concessiehouder binnen de daartoe gestelde termijn niet heeft gereageerd, neemt de Concessieverlener een besluit inzake het opleggen van een Boete. De hoogte van de Boete is in beginsel hoger dan de kosten die de Concessiehouder zou hebben gemaakt om de overtreding te voorkomen. De Concessiehouder wordt hiervan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.
- 12.7. Concessieverlener is bevoegd opgelegde Boetes te verrekenen met de aan Concessiehouder te betalen Exploitatiedbijdrage. Verrekening van de Boetes vindt plaats bij de vaststelling van de Exploitatiedbijdrage, als bedoeld in artikel 2 van Bijlage F bij deze Concessiebeschikking.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

- 13.1. De Concessiehouder is overeenkomstig het bepaalde in de Wet personenvervoer 2000, het Besluit personenvervoer 2000 en Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek, aansprakelijk voor schade die Reizigers of derden mochten lijden ten gevolge van de uitvoering van de Concessie.
- 13.2. De Concessiehouder vrijwaart de Concessieverlener voor aanspraken van Reizigers of derden die voortvloeien uit de in het eerste lid bedoelde aansprakelijkheid van de Concessiehouder.
- 13.3. De Concessiehouder is jegens de Concessieverlener aansprakelijk voor schade die de Concessieverlener lijdt wegens het niet dan wel niet behoorlijk nakomen door de Concessiehouder van de bepalingen die zijn opgenomen in deze Concessie, tenzij er sprake is van overmacht, zoals bedoeld in het vierde lid.
- 13.4. Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis, die een partij beperkt of verhindert in de nakoming van zijn verplichtingen ingevolge deze Concessie en die niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Ingeval van een situatie van overmacht zal de Concessiehouder onverwijld aan de Concessieverlener mededeling doen van de aard van de overmacht, de verwachte duur van de overmachtsituatie, en de maatregelen die hij heeft genomen/zal nemen om de (gevolgen van) de overmacht op te heffen/te beperken.
- 13.5. Stakingen van Personeel van de Concessiehouder (en eventuele onderaannemers) ten gevolge van lokaal, regionaal of landelijk afgekondigde stakingen en/of werkonderbrekingen vallen uitdrukkelijk niet onder overmacht. Onder overmacht wordt eveneens niet begrepen uitvoering van opdrachten voor andere opdrachtgevers, ziekte van Personeel, mankementen aan het in te zetten materieel ten gevolge van achterstallig onderhoud of anderszins een tekort aan capaciteit van Personeel en/of materieel.
- 13.6. Indien sprake is van overmacht voor de Concessiehouder zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. De Concessiehouder spant zich in, en neemt waar mogelijk maatregelen, om de negatieve gevolgen van overmacht voor de Reizigers, alsmede de Concessieverlener, zoveel mogelijk te beperken, zowel in ernst als in duur.

- 13.7. De Concessieverlener is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die de Concessiehouder eventueel mocht lijden dan wel veroorzaken bij het uitoefenen van zijn taak uit hoofde van de Concessie. De Concessieverlener is bijvoorbeeld ook niet aansprakelijk voor schade in de navolgende gevallen:
- a). De schade aan voertuigen die ontstaat als gevolg van vandalisme. Deze schade komt voor rekening van de Concessiehouder. Ook schade die ontstaat als gevolg van vertraging door congestie en ongevallen, behoort tot het normale bedrijfsrisico van de Concessiehouder.
  - b). De extra kosten die worden veroorzaakt door stremmingen en omleidingen als gevolg van wegwerkzaamheden, evenementen en calamiteiten (behalve indien expliciet anders bepaald in de Financiële Bepalingen). De Concessiehouder dient de Reizigers bij stremmingen en omleidingen tijdig en via voldoende kanalen te informeren over alternatieve routes en halteplaatsen.

## **Artikel 14. Verzekeringen**

- 14.1. Voor de aansprakelijkheid van de Concessiehouder als bedoeld in artikel 13.1 moet de Concessiehouder deugdelijk verzekerd zijn tegen de gevolgen van wettelijke aansprakelijkheid gedurende de duur van de Concessie.
- 14.2. Voor de aansprakelijkheid van de Concessiehouder in relatie tot het in te zetten Materieel, waarvan de Concessiehouder zich bedient, moet de Concessiehouder deugdelijk verzekerd zijn ingevolge de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen gedurende de duur van de Concessie.
- 14.3. De Concessiehouder zal op eerste verzoek van de Concessieverlener ter verificatie bewijzen overleggen waaruit blijkt dat de Concessiehouder gedurende de gehele duur van de Concessie beschikt over de in dit artikel bedoelde verzekeringen.

## **Artikel 15. Beheer van de Concessie**

- 15.1. Het beheer van de Concessie berust bij de Concessieverlener. De Concessieverlener is bevoegd om taken, bevoegdheden, rechten, etc. die op grond van deze Concessiebeschikking en/of het Bestek (waaronder mede begrepen het Programma van Eisen) bij hem berusten, over te dragen aan een ander (openbaar) lichaam, tenzij expliciet anders vermeld in de Concessiebeschikking en/of het Bestek en voor zover zulks in overeenstemming is met terzake toepasselijke wettelijke bepalingen.
- 15.2. Indien de Concessieverlener op grond van het vorige lid bepaalde op haar rustende taken, bevoegdheden, rechten, etc. overdraagt aan een ander (openbaar) lichaam, wordt de Concessiehouder hierover tijdig ingelicht.

## **Artikel 16. Overdraagbaarheid van Rechten en Verplichtingen**

- 16.1. De Concessiehouder mag rechten of verplichtingen uit hoofde van of voortvloeiende uit deze Concessie niet dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Concessieverlener overdragen aan (een) derde(n), onverminderd het bepaalde in artikel 41 van de Wet personenvervoer 2000. Aan een overdracht als bedoeld in

de vorige zin wordt mede aangemerkt een verandering in de eigendom van zeggenschap, als bedoeld in het tweede lid. [Concessieverlener zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.](#)

- 16.2. De Concessiehouder stelt de Concessieverlener vooraf schriftelijk op de hoogte van iedere (voorgenomen) verandering in de eigendom van zeggenschap (zoals bedoeld in het SER-besluit Fusiegedragsregels 2000, ook indien die regels niet van toepassing zijn) over de Concessiehouder of de door hem gevoerde onderneming. Daaronder wordt in elk geval begrepen de vervreemding van activa en passiva van de Concessiehouder leidende tot overdracht van de onderneming van de Concessiehouder of een belangrijk onderdeel daarvan, de overdracht van stemrechten in de algemene vergadering van aandeelhouders in de Concessiehouder en de veranderingen in het recht tot benoeming van bestuurders en commissarissen. Bij die kennisgeving zal de Concessiehouder die informatie aan de Concessieverlener verstrekken die de Concessieverlener nodig oordeelt voor de beoordeling van gevolgen van de beoogde veranderingen in eigendom of zeggenschap voor de Concessie. Het staat de Concessieverlener vrij terzake nader onderzoek te doen, bijvoorbeeld naar de integriteit van nieuwe aandeelhouders. Aan de uitkomsten van dat onderzoek kan de Concessieverlener de gevolgen verbinden die zij geraden acht, waaronder (in het uiterste geval) intrekking van de Concessie en/of het onthouden van toestemming met de verandering in de eigendom van zeggenschap.
- 16.3. De Concessiehouder is behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Concessieverlener niet bevoegd uit deze Concessie voortvloeiende rechten te bezwaren, te verpanden, te belasten met een beperkt recht of anderszins voorwerp te maken van zekerheid jegens een derde.
- 16.4. De Concessieverlener kan aan de in het eerste en derde lid bedoelde toestemming voorwaarden verbinden.

## Artikel 17. Aanpassing Concessie

- 17.1. De Concessieverlener is gerechtigd - na daarover overleg te hebben gevoerd met de Concessiehouder - de Concessie eenzijdig te wijzigen in de volgende gevallen:
- a). Indien (wijzigingen in) wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven;
  - b). Indien de hoogte van de financiële middelen die de Concessieverlener ontvangt van het Rijk en/of van Derden aanzienlijk wijzigt. Een wijziging wordt als aanzienlijk aangemerkt indien hierdoor het beschikbare budget van Concessieverlener in enig Jaar met meer dan 5% wijzigt ten opzichte van het vorige Jaar. [Ook een wezenlijke aanpassing van het SOV-contract wordt beschouwd als "Een structurele wijziging van een financiële bijdrage van een Derde". De wijziging van het SOV contract in 2014 valt hier niet onder.](#)
  - c). Indien het systeem voor de berekening van de Vervoeropbrengsten aanzienlijk wordt gewijzigd. Een wijziging wordt als aanzienlijk aangemerkt indien de Vervoersopbrengsten ten gevolge van die wijziging met meer dan 5% wijzigen ten opzichte van het vorige Dienstregelingsjaar;
  - d). Indien het Bestek in de wijziging voorziet.
- 17.2. In alle andere gevallen (bijvoorbeeld indien bestuurlijke, organisatorische, financiële en/of technische ontwikkelingen daartoe aanleiding geven) vindt wijziging van de Concessie louter plaats in overleg tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder, een en ander conform het bepaalde in het Bestek.

*NB: De Concessieverlener streeft naar een grote mate van flexibiliteit gedurende de Concessieperiode, zodat gedurende de Concessie nieuwe/gewijzigde afspraken kunnen worden gemaakt, bijvoorbeeld op het gebied van*

*innovatie, milieu/uitstootvermindering, andere/nieuwe vervoersmodaliteiten, concessiebeheer, wijze van samenwerking. Deze opsomming is niet uitputtend.*

- 17.3. Een wijziging van de Concessie of nadere afspraken als bedoeld in het vorige lid, kunnen leiden tot een aanpassing (verhoging dan wel verlaging) van de Exploitatiebijdrage en/of het aan Concessiehouder beschikbaar stellen van (nadere) middelen voor specifieke doeleinden en/of de uitvoering van specifieke projecten.
- 17.4. Indien en voor zover een Aanpassing Concessie leidt tot besparingen, vallen deze steeds aan de Concessieverlener toe, tenzij in (het besluit inzake) de Aanpassing Concessie expliciet anders is bepaald.
- 17.5. Een Aanpassing Concessie vindt enkel schriftelijk plaats, door middel van een besluit van de Concessieverlener. Pas na schriftelijke vastlegging door de Concessieverlener heeft de Aanpassing Concessie rechtskracht. Aan ambtelijke toezeggingen en/of afspraken op ambtelijk niveau kunnen geen rechten worden ontleend.

## **Artikel 18. Bepalingen inzake overgang bij einde Concessie**

- 18.1. De Concessiehouder verstrekt op eerste verzoek van de Concessieverlener binnen twee maanden alle door de Concessieverlener verzochte gegevens met betrekking tot het bij de overgang van het Openbaar Vervoer in het Concessiegebied betrokken personeel ingevolge de Wet personenvervoer 2000.
- 18.2. De Concessiehouder is gehouden medewerking te verlenen aan de nieuwe concessiehouder om binnen een nader door de Concessieverlener te bepalen termijn de overgang van de Concessie mogelijk te maken. Dat betekent in ieder geval:
  - a). dat de Concessiehouder zich onthoudt van pogingen om de overgang van Personeel naar de opvolgende concessiehouder te belemmeren of te verstoren;
- 18.3. De verplichtingen voortvloeiend uit deze Concessie die naar hun aard ook na het aflopen, het vervallen, (tussentijds) intrekken en schorsen behoren voort te duren, blijven ook na beëindiging van de Concessie van kracht. Dit betreft in ieder geval de verplichtingen ten aanzien van rapportage en verantwoording, inclusief de in(gevolge) artikel 7 en artikel 12 van deze Concessie gestelde termijnen voor rapportage en verantwoording.

**Verwijderd:** dat de Concessiehouder alle Haltepalen in het Concessiegebied (inclusief informatiedragers) kosteloos ter beschikking stelt aan de opvolgende concessiehouder.¶

## **Artikel 19. Intrekking Concessie**

- 19.1. De Concessieverlener is bevoegd de Concessie, met inachtneming van het bepaalde in artikel 42 en 43 van de Wet personenvervoer 2000, (geheel of gedeeltelijk) in te trekken indien:
  - a). de Concessiehouder niet tijdig de Communautaire Vergunning heeft overgelegd;
  - b). de Concessiehouder zijn verplichtingen uit hoofde van de Concessie naar het oordeel van de Concessieverlener niet, niet tijdig dan wel niet naar behoren uitvoert of heeft uitgevoerd;

- c). de Concessiehouder redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit de Concessie na te komen, zoals in het geval dat
  - i) de nakoming door de Concessiehouder van een opeisbare verplichting uit hoofde van de Concessie blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
  - ii) op een wezenlijk deel van de activa van de Concessiehouder conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
  - iii) de Concessiehouder in staat van faillissement wordt verklaard of diens faillissement wordt aangevraagd;
  - iv) aan de Concessiehouder, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend of surséance van betaling wordt aangevraagd;
  - v) de Concessiehouder anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, verliest of zal verliezen;
  - vi) de onderneming van de Concessiehouder wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd of (een wezenlijk deel van) de activiteiten van de onderneming van de Concessiehouder worden overgedragen dan wel er een wijziging van zeggenschap plaatsvindt in het geplaatste kapitaal van de Concessiehouder;
  - vii) op enig moment bij de Concessieverlener het ernstige vermoeden bestaat dat de positie van de Concessiehouder zodanig dreigt te worden, dat aan de continuïteit van het bedrijf of aan de overeengekomen uitvoering van de vervoersactiviteiten moet worden getwijfeld;
- d). de Concessiehouder handelt of heeft gehandeld in strijd met enig wettelijk voorschrift dat de intrekking van de Concessie rechtvaardigt;
- e). de Concessiehouder de Concessie heeft overgedragen zonder schriftelijke toestemming van de Concessieverlener als bedoeld in artikel 41 van de Wet personenvervoer 2000;
- f). de systematiek van financiering voor het Openbaar Vervoer, de Wet personenvervoer 2000, het Besluit personenvervoer 2000 of een ministeriële beschikking terzake ingrijpend wordt gewijzigd;
- g). de vergoeding(en) van het Rijk voor het Openbaar Vervoer aan de Concessieverlener fundamenteel word(t)(en) gewijzigd;
- h). de Concessieverlener door een rechterlijke uitspraak genoodzaakt wordt de Concessie te beëindigen, dit ter beoordeling door de Concessieverlener;
- i). de Concessiehouder niet uiterlijk 9 maanden voor de start van de Concessie een bankgarantie conform paragraaf 3.4.2. van het Bestek heeft overgelegd aan de Concessieverlener;
- j). het totaalbedrag aan opgelegde sancties op grond van deze Concessiebeschikking gedurende enig Dienstregelingsjaar het maximum van 5% van de jaarlijkse Exploitatiebijdrage overstijgt.

19.2. Alvorens een besluit te nemen ten aanzien van de intrekking van de Concessie voert de Concessieverlener overleg met de in artikel 10 genoemde Consumentenorganisaties.

19.3. In het geval van beëindiging op één of meer van de in lid 1, onder a) tot en met e), i), en j) genoemde gronden, behoudt de Concessieverlener het recht op vergoeding door de Concessiehouder van kosten en schade als gevolg van de intrekking van de Concessie. De Concessieverlener is in geval van beëindiging van de Concessie wegens één of meer van de in het eerste lid genoemde gronden in geen geval gehouden tot enige vorm van schadevergoeding jegens Concessiehouder.



- 19.4. In het geval van beëindiging op één of meer van de in lid 1, onder f, g en h genoemde gronden, zal de Concessieverlener met Concessiehouder in overleg treden teneinde de kosten en schade van beide partijen zoveel mogelijk te beperken.
- 19.5. De Concessie vervalt van rechtswege (a) op het moment dat de Communautaire Vergunning van de Concessiehouder van rechtswege is vervallen, en/of (b) zodra een besluit tot intrekking van de Communautaire Vergunning van de Concessiehouder onherroepelijk is geworden. De Concessieverlener behoudt in die gevallen het recht op vergoeding door de Concessiehouder van kosten en schade als gevolg van de intrekking van de Concessie, en is in die gevallen in geen geval gehouden tot enige vorm van schadevergoeding jegens Concessiehouder.

## **Artikel 20. Hardheidsclausule**

- 20.1. Indien gedurende de looptijd van deze Concessie omstandigheden optreden welke van dien aard zijn dat de Concessieverlener dan wel de Concessiehouder naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen ongewijzigde instandhouding van deze Concessie mag verwachten, treden partijen in overleg over een mogelijke aanpassing van bepalingen in deze Concessiebeschikking, die er op gericht is om de kwaliteit van het Openbaar Vervoer dat onder de Concessie valt, zoveel als mogelijk te behouden, en die qua aard en inhoud zoveel mogelijk gelijk is (zijn) aan de oorspronkelijke bepaling(en).

## **Artikel 21. Rechtskeuze en Geschillen**

- 21.1. Op deze Concessie en ieder besluit/iedere tussen partijen te sluiten overeenkomst die daarmee rechtstreeks verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2. Tegen een op grond van de Wet personenvervoer 2000 genomen besluit, zoals een besluit strekkende tot verlening, intrekking dan wel wijziging van de Concessie, dan wel een besluit strekkende tot of verband houdende met de toekenning van een exploitatiebijdrage, kunnen de Concessiehouder en/of eventuele andere belanghebbende(n) - na bezwaar te hebben gemaakt - beroep instellen bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven.
- 21.3. Mocht deze Concessiebeschikking als gevolg van een juridische procedure (waaronder bezwaar en beroep en/of een voorlopige voorziening) worden vernietigd, ingetrokken of gewijzigd, dan kan de Concessiehouder eventuele reeds gemaakte kosten of schade niet verhalen op de Concessieverlener.
- 21.4. Onverminderd het in het tweede lid bepaalde, worden (overige) geschillen tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder, voortvloeiende uit de Concessie, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

## **Artikel 22. Communicatie**

- 22.1. Alle communicatie ter zake van de Concessie, bestemd voor de Concessieverlener, wordt door de Concessiehouder gericht aan:  
Provincie Utrecht  
Ter attentie van **[de heer/mevrouw @]**  
Postbus **[@]**  
**[@]** Utrecht

tenzij de Concessieverlener een andere persoon en/of ander adres opgeeft aan wie deze communicatie kan worden gericht.

- 22.2. Alle communicatie ter zake van de Concessie, bestemd voor de Concessiehouder, wordt door de Concessieverlener gericht aan

**[@]**,

tenzij de Concessiehouder een andere persoon en/of ander adres opgeeft aan wie deze communicatie kan worden gericht.

- 22.3. De communicatie zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 kan per e-mail worden gericht aan de opgegeven personen. E-mails worden gericht aan de volgende e-mailadressen:

Concessieverlener: **[@]**

Concessiehouder: **[@]**

tenzij de Concessieverlener resp. Concessiehouder een ander e-mailadres opgeeft.

- 22.4. De Concessiehouder verzorgt zelfstandig de berichtgeving en de wijze van berichtgeving aan Derden, met inbegrip van de pers, met betrekking tot de normale werking van de geldende Dienstregeling.
- 22.5. De Concessiehouder en de Concessieverlener stellen gezamenlijk een communicatieprotocol op over de wijze van externe communicatie in geval van Incidenten, Calamiteiten, Terrorisme en andere van belang zijnde zaken met betrekking tot het Openbaar Vervoer.
- 22.6. De contacten tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder vinden plaats in de Nederlandse taal.
- 22.7. Gedurende de implementatieperiode, of zoveel langer als de Concessieverlener dit nodig acht, vindt er minimaal één maal per maand overleg plaats tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder over de implementatie van de Concessie. De Concessiehouder neemt voor deze overleggen het initiatief.
- 22.8. Gedurende de uitvoering van de Concessie vindt - naast het conform Bestek gevoerde overleg met betrekking tot de ontwikkeling van de Concessie - minimaal één maal per twee maanden overleg plaats tussen de Concessieverlener en de Concessiehouder in het kader van het concessiebeheer.
- 22.9. Kennisgevingen die de Concessieverlener en de Concessiehouder in verband met deze Concessie aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.

## **Artikel 23. Citeertitel**

Deze Concessiebeschikking wordt aangehaald als: Concessie Openbaar Vervoer Provincie Utrecht.

Aldus besloten in zijn vergadering van [@],

College van Gedeputeerde Staten van de Provincie Utrecht,

Voorzitter,

Secretaris,

### **Bezwaar en beroep**

Tegen dit besluit kunnen belanghebbenden op grond van artikel 7:1, lid 1 van de Awb binnen zes weken na bekendmaking van de Concessiebeschikking aan degene tot wie de beschikking is gericht, een gemotiveerd bezwaarschrift indienen bij Gedeputeerde Staten van de Provincie Utrecht, Postbus [ @ ], [ @ ]. In spoedeisende gevallen kan een belanghebbende tevens een verzoek om voorlopige voorziening indienen bij de Voorzieningenrechter van het College van Beroep voor het bedrijfsleven.

Bijlage A:  
Financiële bepalingen

Bijlage B:  
Bestek en NvI's

Bijlage C:  
Programma van Eisen

Bijlage D:  
Inschrijving